



## Kontovillkor för INGO-kortet privatkund

### ANVÄNDNING/GILTIGHET

1. INGO-kortet gäller på samtliga INGO- och Circle K-stationer i Sverige, Danmark och Norge.
2. Kortutgivare är Circle K Sverige AB (nedan kallat INGO). Kontohavare är den som sökt och beviljats konto hos Kortutgivaren. Kortinnehavare är den för vilken kort utfärdats. För ett konto kan på kontohavarens begäran flera kort utfärdas.
3. Kortinnehavaren åtar sig att följa de anvisningar som gäller för användning av kortet vid INGOs stationer och övriga ovan nämnda säljställen.
4. Till INGO-kortet hör en personlig kod vilken av säkerhetsskäl är okänd för Kortutgivaren. För att förhindra missbruk förbinder sig kortinnehavaren:
  - att förvara INGO-kortet på ett betryggande sätt så att risk ej uppkommer att INGO-kortet utnyttjas obehörigt
  - att så snart koden tagits ut ur kuvertet lära sig den eller anteckna koden och därefter förstöra koden och kuvertet
  - att inte anteckna koden på kortet
  - att inte avslöja koden för någon och förvara den på ett sådant sätt att den ej kan förknippas med kortet
  - att vid förlust av kortet omgående anmäla detta till INGO Kundservice, tel. 020-788 008 eller [www.ingo.se](http://www.ingo.se).

Kortinnehavaren ansvarar för inköp som gjorts med kortet, om kortets kodnummer hamnat i utomstående vetskap och otillbörligt används tillsammans med kortet. Kundens ansvar för otillbörligt bruk av kortet upphör när Kortutgivaren mottagit anmälan om förkommet kort.

5. Kreditupplysning tas på varje ansökan med hjälp av kreditupplysningsföretag. Kortutgivaren förbehåller sig fri prövningsrätt av erhållen ansökan utan att ange skäl för sitt beslut. Motsvarande gäller vid förnyelse av INGO-kort.

### FAKTURERING/BETALNINGSVILLKOR

6. Kontohavaren är betalningsansvarig för samtliga köp på kontot. Genom kortinnehavarens användning av INGO-kortet på INGO-Station medger kontohavaren att till kortet anslutet konto belastas utan särskild kvittens av varan. Registrering av användningen utgör därefter underlag för fakturering/autogirering.
7. För betalning kan kontohavaren välja ett av nedanstående alternativ:
  - a) Betalning mot faktura. Betalningen ska vara Kortutgivaren tillhanda senast på fakturans förfallodatum.
  - b) Betalning via Autogiro, vilket innebär att betalningen dras direkt från av kontohavaren anvisat bankkonto. Belastningen sker enligt kontobesked. Se vidare bestämmelse "Medgivande Autogiro".
  - c) Eventuella anmärkningar mot fakturan/kontobeskedet vid erhållandet av denna, skall omgående skriftligen meddelas INGO Kundservice, Box 741, 120 02 Årsta.
8. För närvarande debiteras en faktureringsavgift om 45 kronor för pappersfaktura. Lagstadgad påminnelseavgift utgår vid försenad betalning. Om faktura inte betalas i tid skall kontohavaren vidare betala dröjsmålsränta på förfallet belopp till dess betalning sker efter en räntesats om för närvarande 22 % per år.

## SPÄRRNING OCH BELOPPSGRÄNSER

9. Kortutgivaren förbehåller sig rätten att spärra kortet vid missbruk eller annan otillbörlig användning samt vid för sen betalning eller befarad betalningsoförmåga hos kontohavaren. Kortutgivaren förbehåller sig vidare rätten att sätta beloppsgränser för kortets användning utan föregående meddelande till kontohavaren.

## BORTTAPPAT KORT

10. Kontohavaren är betalningsskyldig för belopp som påförts kontot genom att kortet använts av obehörig om:

a) kontohavaren eller annan behörig lämnat ifrån sig kortet till annan,

b) genom grov oaktsamhet förlorat kortet,

c) på annat sätt förlorat besittningen av kortet och inte snarast efter förlusten anmält till INGO kundservice.

## ÄNDRINGAR

11. Adress/namnändring meddelas omgående till INGO Kundservice, Circle K Sverige AB, Box 741, 120 02 Årsta, tel. 020-788 008.

12. Villkorsändring. INGO, Circle K Sverige AB förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor t ex ändra eller införa nya avgifter. Kontohavaren ska informeras i god tid innan dessa förändringar sker genom att information läggs ut på [www.ingo.se](http://www.ingo.se). Förändringar i villkoren träder i kraft en (1) månad efter avisering på hemsidan. Fortsatt utnyttjande av kortet anses medföra godkännande av villkoren.

## ÖVRIGT

13. Kontohavaren är inte berättigad till skadestånd på grund av fel i utrustningen, varubrist eller annan anledning.

14. Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då kredit sägs upp på grund av gravt eftersatt betalningsskyldighet eller på grund av att kredit beviljats under oriktiga förutsättningar.

15. Reklamation mot faktura/avisering ska göras snarast möjligt men dock senast inom 30 dagar efter fakturadatum.

## PERSONUPPGIFTER

16. Med anledning av GDPR\* har vi kompletterat våra villkor med en integritetspolicy (gäller fr.o.m. 2018-05-25) som mer utförligt beskriver hur vi sparar och analyserar din personliga information. Integritetspolicyn gäller all hantering av personuppgifter som INGO utför, med mindre det finns annan uttrycklig överenskommelse. Du finner vår integritetspolicy på följande länk: [www.ingo.se/privacy](http://www.ingo.se/privacy)

Kontovillkoren gäller från 1 januari 2026

\*Allmänna dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 2016/679), förkortat GDPR (General Data Protection Regulation) är en ny EU-förordning som börjar gälla i hela EU den 25 maj 2018. GDPR ersätter den svenska Personuppgiftslagen (PUL).